

## ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL HOTSPOT

**Social Hotspot**, gevestigd te Wilhelminalaan 3, in Baarn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn onder nummer 56411197.

### 1. Definities

**Apparatuur:** alle door Social Hotspot geleverde apparaten, waaronder routers, switches, access point's en software, noodzakelijk voor de totstandkoming van een draadloos netwerk.

**Diensten en/of Producten:** alle door Social Hotspot geleverde zaken en diensten waaronder abonnementen en alle door Social Hotspot voor een klant uitgevoerde werkzaamheden inclusief verstrekte adviezen.

**Factuur:** alle per automatische incasso door Social Hotspot geïncasseerde facturen alsmede verzonden facturen waarvan betaling door de klant binnen de geldende betalingstermijn dient te geschieden.

**Gebruiker:** de natuurlijk persoon die gebruik maakt van het Social Hotspot draadloze netwerk

**Gegevens:** de persoonsgegevens van gebruikers die door Social Hotspot aan de klant terbeschikking worden gesteld.

**Help Desk:** tijdens kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbare werknemers van Social Hotspot ter ondersteuning van de diensten en/of producten.

**Klant:** degene met wie Social Hotspot een overeenkomst met betrekking tot Social Hotspot te leveren diensten en/of producten is aangegaan.

**Login Page:** de internetpagina waarop een persoon zich door middel van social media identificeert dan wel door middel van invoering van het persoonlijke e-mailadres van die persoon, teneinde toegang te verkrijgen tot het draadloze netwerk.

**Netwerk:** het door Social Hotspot of derden aangeboden (draadloze) netwerk dat door de apparatuur wordt gerealiseerd.

**Netwerknaam:** de naam van het draadloze internetnetwerk dat door de apparatuur wordt uitgezonden.

**Onderhavige Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Opdracht:** de opdracht van een klant zoals vermeld in de overeenkomst.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Social Hotspot en een klant.

**Schriftelijk:** alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief of e-mail.

### 2. Algemeen

#### 2.1 Offerte's

Alle aanbiedingen en/of offertes van Social Hotspot zijn vrijblijvend en derhalve niet bindend voor Social Hotspot, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Social Hotspot wordt vermeld. Social Hotspot is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## **2.2 (Leverings)termijnen.**

Alle door Social Hotspot genoemde of met Social Hotspot overeengekomen (leverings-)termijnen zijn slechts richtlijnen en op geen enkele wijze bindend voor Social Hotspot. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Social Hotspot en de klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. Bij overschrijding van een (leverings-)termijn door Social Hotspot kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en heeft de klant geen recht de overeenkomst te beëindigen zonder Social Hotspot ter zake volledig schadeloos te stellen. Indien Social Hotspot bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de klant, wordt de (leverings-)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de klant in gebreke is gebleven, vermeerderd met twee weken.

## **2.3 Prijzen**

Alle door Social Hotspot geoffreerde, overeengekomen of anderszins aangeduide prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

## **2.4 Betaling**

Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen op basis van automatische incasso. De klant zal tijdens het sluiten van de overeenkomst aan Social Hotspot een machtiging daartoe verstrekken. Indien overeen is gekomen dat betaling niet zal geschieden op basis van automatische incasso maar enkel op basis van door Social Hotspot verzonden facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Social Hotspot. Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening. De klant kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken en dient dit te doen binnen de betalingstermijn zoals genoemd in artikel, bij gebreke hiervan waarvan de klant de factuur (en het daarop vermelde bedrag) wordt geacht te hebben geaccepteerd en geen recht meer heeft tegen (enig onderdeel van) de factuur op te komen. Een door de klant tijdig gemaakt bezwaar ontslaat de klant niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen. Social Hotspot behoudt zich het recht voor bedragen van de facturen na automatische incasso of verzending te wijzigen of aan te vullen. Iedere betaling door de klant strekt, ongeacht anders luidende aanwijzingen van de klant, eerst ter voldoening van de eventueel door de klant aan Social Hotspot verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de eventueel door de klant aan Social Hotspot verschuldigde rente(n) en strekt eerst daarna ter voldoening van de oudste openstaande vordering(en). Indien de klant niet binnen de betalingstermijn volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, al dan niet vanwege een mislukte automatische incasso, is Social Hotspot gerechtigd haar dienstverlening aan de klant op te schorten en/of de overeenkomst met de klant op te zeggen, dit laatste evenwel alleen nadat de klant tot betaling is aangemaand en klant gedurende een periode van vijf (5) dagen na de aanmaning nog steeds niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan. Indien de klant na ommekomst van genoemde betalingstermijn nog steeds niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, zal de klant, zonder dat enige

ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

## **2.5 Dienstverlening**

Social Hotspot spant zich in om de klant optimaal van dienst te zijn. Het is technisch onmogelijk voor Social Hotspot om een volledig (100%) foutloze dienstverlening te leveren, nu Social Hotspot tevens afhankelijk is van derden in het kader van desbetreffende diensten. Social Hotspot kan de dienstverlening en/of de technische onderdelen hiervan wijzigen. Indien deze wijziging resulteert in (tijdelijke) vermindering van en/of uitval van de beschikbaarheid van de dienstverlening zal Social Hotspot de klant hierover informeren. Om problemen op te lossen die tijdens de dienstverlening kunnen ontstaan, kan de klant telefonisch/per mail contact opnemen met de Help Desk van Social Hotspot. De Help Desk is gedurende kantooruren van van maandag tot en met vrijdag bereikbaar op het telefoonnummer dan wel op het e-mailadres zoals vermeld staat op [www.socialhotspot.nl](http://www.socialhotspot.nl). Social Hotspot behoudt zich het recht voor de netwerknaam te bepalen en aan te passen. Social Hotspot heeft het recht om door middel van de door haar geleverde apparatuur naast het reeds bij de klant aanwezige netwerk één of meerdere andere netwerken al dan niet tijdelijk aan te bieden. Het instellen van de login page van het internet nadat op het draadloze netwerk van de klant door derden is ingelogd staat ter beoordeling van Social Hotspot. Social Hotspot heeft het recht de login page te wijzigen. Tijdens de aansluiting/installatie van de Social Hotspot apparatuur is het mogelijk dat een tijdelijke storing kan optreden bij door de klant gebruikte systemen die gebruikmaken van internet waaronder maar niet beperkt tot PIN betalingssystemen waardoor desbetreffende systemen niet naar behoren kunnen functioneren. Bij installatie kan dit probleem verholpen worden door de instellingen van de apparatuur aan te passen. Mocht na aanpassing van de instellingen nog steeds een storing optreden dan dient de klant contact op te nemen met de Help Desk. Voor zover de Help Desk niet bereikbaar is adviseert Social Hotspot de Social Hotspot apparatuur los te koppelen en bij de eerste mogelijkheid contact op te nemen met de Help Desk.

## **2.6 Apparatuur**

De klant dient de apparatuur te gebruiken zoals door Social Hotspot aangeleverd/geïnstalleerd om een zo effectief mogelijke dienstverlening te waarborgen. De klant stemt er mee in dat indien de klant de geleverde apparatuur bewerkt, aanpast, of ontmantelt in welke vorm dan ook en in strijd is met regulier gebruik, dit voorrekening en risico van de klant komt. Social Hotspot sluit iedere aansprakelijkheid tot het vergoeden van schade in een dergelijk geval uit.

## **2.7 Gegevens van Gebruikers.**

Social Hotspot is verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens in de zin van de Wetbescherming persoonsgegevens en verklaart als zodanig aan alle verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens te voldoen. In het kader van de overeenkomst kunnen er gegevens door Social Hotspot aan de klant ter beschikking gesteld worden voor direct marketing doeleinden. Het is de klant niet toegestaan de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan de

eigen, directe marketingdoeleinden van de klant. Onder de eigen, directe marketingdoeleinden wordt louter verstaan het toezenden van eigen aanbiedingen en acties. De klant is zelf verantwoordelijk voor het bieden van een opt out-regeling aan de gebruiker. De klant vrijwaart Social Hotspot voor alle schade en kosten als gevolg van en/of gerelateerd aan claims van gebruikers met betrekking tot een gebruik in strijd met onderhavige voorwaarden en/of de overeenkomst en/of in strijd met de wet door de klant.

## **2.8 Overmacht**

Indien Social Hotspot door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht van Social Hotspot wordt verstaan elke van de wil van Social Hotspot onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Social Hotspot kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmacht worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(instanties), (werk-)staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

## **2.9 Beëindiging overeenkomst**

Zowel de klant als Social Hotspot kunnen een overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden voorafgaand aan het einde van een contractperiode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien blijkt dat het technisch niet mogelijk is om Social Hotspot apparatuur te installeren, is deze tekortkoming niet aan Social Hotspot is toe te rekenen, Social Hotspot is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder Social Hotspot verplicht is tot vergoeding van eventuele schade. Voor zover de klant een overeenkomst opzegt is Social Hotspot nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde bedragen. Indien de klant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien een aanvraag tot failliet verklaring van klant is gedaan, een onderhands crediteurenakkoord aan zijn crediteuren heeft aangeboden, besloten heeft over te gaan tot liquidatie dan wel tot beëindiging van de bedrijfsactiviteiten op andere wijze of beslag is gelegd op activa van de klant als gevolg waarvan de klant niet langer in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Social Hotspot het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd haar recht op uitbetaling van geleverde Diensten en/of Producten alsmede op vergoeding van eventuele schade.

## **2.10 Intellectuele eigendom**

Social Hotspot verleent de klant het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te maken van de handelsnaam, domeinnaam of overige intellectuele eigendomsrechten van Social Hotspot, met inachtneming van alle aanwijzingen van Social Hotspot met betrekking tot het gebruik. Bij kennisname

van inbreuk op desbetreffende intellectuele eigendomsrechten stelt de klant Social Hotspot hiervan onverwijld op de hoogte zodat Social Hotspot passende(rechts)maatregelen kan treffen. Het is de klant niet toegestaan handelingen te verrichten in strijd met de handelsnaam-, domeinnaam- en/of andere intellectuele eigendomsrechten van Social Hotspot. De Klant is verplicht om de door Social Hotspot gehanteerde logo's te gebruiken. Het is de klant niet dan na schriftelijke toestemming van Social Hotspot toegestaan enig logo's van de apparatuur te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de apparatuur aan te brengen dan wel te voeren.

### **2.11 Onverbindendheid**

Indien enige bepaling (of een gedeelte van enige bepaling) van een met Social Hotspot gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijn de specifieke voorwaarden en/of van de onderhavige voorwaarden onverbindend mocht blijken te zijn, dient in plaats van (het betreffende gedeelte van) die bepaling te worden gelezen de meest daarmee vergelijkbare wèl verbindende bepaling (of gedeelte daarvan). In dat geval blijven de overige bepalingen van de met Social Hotspot gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijn de specifieke voorwaarden en/of de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.

Op alle offerte's/aanbiedingen van Social Hotspot en overeenkomsten tussen Social Hotspot en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter te Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van en/of door en/of aan Social Hotspot.